

OpenCRX

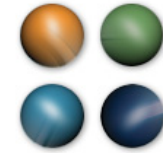
OpenSource CRM

Dr. Daniela Schütte



OpenSource-Software

- OpenSource = Quelloffenheit
- 3 Merkmale:
 - Die Software (d.h. der Programmcode) liegt in einer für den Menschen lesbaren und verständlichen Form vor.
 - Die Software darf beliebig kopiert, verbreitet und genutzt werden.
 - Die Software darf verändert und in der veränderten Form weitergegeben werden.



openCRX - guest, - Meine Startseite - Mozilla Firefox

openCRX v1.9.1 (CRX) - Change show-header.html in order to customize the header | [Log Console](#) | [Workflow Controller](#)

opencrx Einstellungen speichern Logout

guest | guest@Standard
8. Juni 2006 17:53:19 CEST
de_CH - Deutsch (Schweiz)

guest, - Meine Startseite

Datei Bearbeiten Ansicht Aktionen Sicherheit

Notifikation: **Planungsmeeting CRM-Workshop am 2.5.06** [Bearbeiten]

Benutzer-Startseiten > guest,

Allgemein | Weitere Grafiken | Optionen | System *

Kontakt: **guest,**

Übersicht

Titel / Quelle: **N/A (org::opencrx::kernel::home1/provider/CRX/segment/Standard/userHome**

Titel / Quelle: **N/A (org::opencrx::kernel::home1/provider/CRX/segment/Standard/userHome**

Notifikationen | Subskriptionen | E-mail > ^

Neu ▶ Bearbeiten Löschen

? [Suchfeld] [Filter] [Standard] [Liste]

Referenz	Name	Beschr	Statu	Wich	Erstellt am
guest,	Planungsmeeting CRM-Work	Meetin TOPs - Wer - Festl - Besti - exter	[1] Neu	^ [3]	08.06.06 17:58

Aktivitäten

? [Suchfeld] [Filter] [Standard] [Liste] [Suchen...]

Geplanter Start - Spätestens fällig b - Nar - # - Pro - Sta - Pric - Scr - Let - % - Z

Fertig

Notifikationen:
Wichtige Mitteilungen



openCRX - guest, - Meine Startseite - Mozilla Firefox

datei Bearbeiten Ansicht Gehe Lesezeichen Extras Hilfe

opencrx

Einstellungen speichern Logoff

guest | guest@Standard

8. Juni 2006 17:53:19 CEST

de_CH - Deutsch (Schweiz)

Meine Startseite Accounts Aktivitäten Verkaufsprozess Produkte Depots Dokumente Gebäude Masseinheiten Masseinheiten (Root) Planzahlen Workflows MOF Elemente Benutzer-Startseiten Security Realm Historie

guest, - Meine Startseite

Datei Bearbeiten Ansicht Aktionen Sicherheit

Benutzer-Startseiten > guest,

Allgemein Weitere Grafiken Optionen System *

Kontakt: **guest,**

Übersicht

Titel / Quelle: N/A (org::opencrx::kernel::home1/provider/CRX/segment/Standard/user-

Titel / Quelle: N/A (org::opencrx::kernel::home1/provider/CRX/segment/Standard/user-

Notifikationen Subskriptionen E-mail > <

Neu ▶ Bearbeiten Löschen

- Referenz - Name Besch - Sta - Wic - Erstellt am

Aktivitäten

- Geplanter Start - Spätestens fällig b - Na - # - Pr - St - Pri - Sc - Le - % - Zu

27.06.06 09:00	27.06.06 14:00	Ang	000	Offe	!	N		0	gues
27.06.06 15:00	31.12.99 01:00	Rudr	000	N/A	!	N		0	gues
	31.12.99 01:00		000	N/A	!	N		0	gues
	31.12.99 01:00	Vort	000	N/A	!	N		50	gues
03.07.06 10:15	06.07.06 17:00	Beie	000	Offe	^	[0	gues
27.06.06 11:00	28.06.06 10:44	Terr	000	N/A	!	N		0	gues
28.06.06 09:00	31.12.99 01:00	Nam	000	N/A	!	N		0	gues
27.06.06 09:30	29.06.06 17:28	Marl	000	N/A	!	N		0	gues

Fertig



openCRX - titel 56 - Dokument - Mozilla Firefox

openCRX v1.9.1 (CRX) - Change show-header.html in order to customize the header | [Log Console](#) | [Workflow Controller](#)

opencrx Einstellungen speichern Logout

guest | | 8. Juni 2006 19:19:06 CEST |

- Meine Startseite
- Accounts
- Aktivitäten
- Verkaufsprozess
- Produkte
- Depots
- Dokumente
- Gebäude
- Masseinheiten
- Masseinheiten (Root)
- Planzahlen
- Workflows
- MOF Elemente
- Benutzer-Startseiten
- Security Realm
- Historie

titel 56 - Dokument

Datei Bearbeiten Ansicht Sicherheit

Dokumente > titel 56

Allgemein System *

Titel:	titel 56	Status:	Muss überprüft werden
Autor:		Gültig ab:	
Zusammenfassung:		Gültig bis:	
Inhalt:			
Hauptrevision:		Inhaltstyp:	
Inhaltsgrösse:		Sprache (Inhalt):	N/A
Weitere Angaben			
Dokumenttyp:	N/A	Stichwörter:	
Dokumentart:	Artikel	Suchtext:	
Lokation:		Nummer:	

Dokumentordner

<input type="checkbox"/>	Name	Beschreibung	Übergeordneter Ordner
--------------------------	------	--------------	-----------------------

Revisionen

Neu Löschen

- Medienreferenz
- Ressourcenidentifikator

<input type="checkbox"/>	Name des Inhalts	Inhaltsgrösse	MIME	Beschl Inhalt	Mediu	URI
<input type="checkbox"/>	banner.jpg		image/j		banner	

Change show-footer.html in order to customize the footer

<http://10.1.16.200:8080/opencrx-core-CRX/ObjectInspectorServlet?requestId=b6880de0-f713-11da-872a-a514e9915b17&event=5¶meter.enc=forReference=revision;forClass=org.open...>



Feature-Vergleich

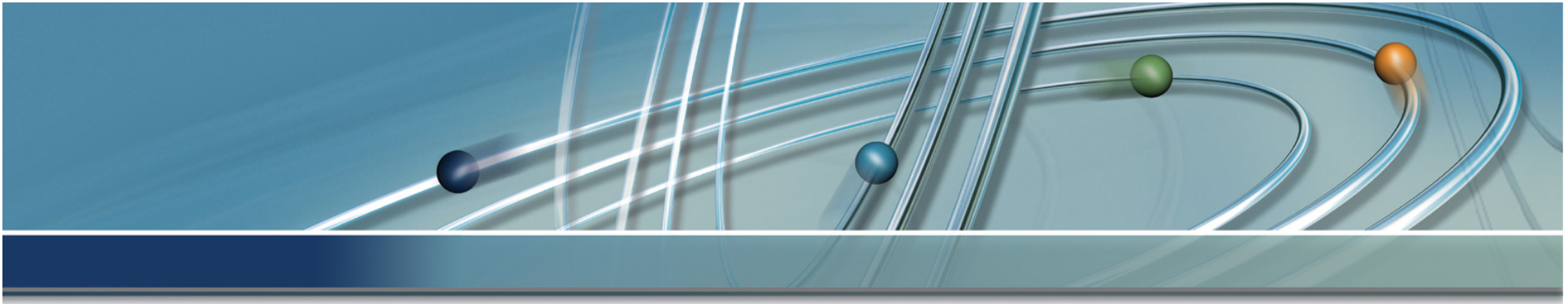
Sales Force Automation	openCRX	Siebel ¹	salesforce.com ²	MS CRM ³	sugar.crm ⁴	Compiere ⁵
Account/Contact Mgmt	yes	yes	yes	yes	yes	yes
Complex Legal Entities	yes	—	—	—	—	—
Leads/Opportunities	yes	yes	yes	yes	yes	yes
Quotes/Sales Orders	yes	—	—	—	yes	yes
Invoices	yes	—	—	—	—	yes
Territory Management	yes	—	—	—	?	—
Complex Product Catalog	yes	—	—	—	—	yes
Complex Pricing/Discounting	yes	—	—	limited	—	—
Activity/Task Management	yes - Meetings - Sales Visists - Tasks - E-mails - SMS/MMS - Fax/Mailings	yes	yes	yes	yes	yes
Collaborative Sales Support	yes	limited	limited	yes	—*	limited



openCRX Release <i>Target Release Date</i>	v1.5 <i>FEB 2005</i>	v1.6 <i>1-June 2005</i>	v1.7 <i>17-Aug 2005</i>	v1.8 <i>11-Oct 2005</i>	v1.9 <i>2-April 2006</i>	v1.10 <i>July/Aug 2006</i>	v1.x <i>tbd</i>	v2.0+ <i>tbd</i>
Feature								
Load Codes / Data on Demand					☑			
Modularized ShowObject.jsp (basis for AJAX)					☑			
Single-click MS Outlook Contact Exporter					☑			
Enhanced XML Export					☑			
GUI Enhancement: user-defined grid page size					☑			
GUI Enhancement: customizable multi grid for associations					☑			
Support for MySQL v5					☑			
Security Extension (cross-segment roaming w/ single login)					☑			
E-mail importer/inbound (POP3/POP3S Adapter)					☑			
E-mail importer/inbound (IMAP/IMAP3 Adapter)					☑			
E-mail exporter/outbound (SMTP Adapter)					☑			
Technical Enhancements					☑			
Service Contracts and "Returns" (RMA, etc.)						🎨		
BundledProductType						🎨		
Property Catalog						🎨		
Business Process Engine Integration						🎨		
Additional UI Languages						🎨		
Report Generation (HTML, PDF) with BIRT							✗	
Synchronization of multiple openCRX instances							🎨	
Offline-/Mobile-Support							✗	



openCRX Release <i>Target Release Date</i>	v1.5 <i>FEB 2005</i>	v1.6 <i>1-June 2005</i>	v1.7 <i>17-Aug 2005</i>	v1.8 <i>11-Oct 2005</i>	v1.9 <i>2-April 2006</i>	v1.10 <i>July/Aug 2006</i>	v1.x <i>tbd</i>	v2.0+ <i>tbd</i>
Feature								
Additional UI Languages							X	
Support for MS File Format (Jakarta POI)							X	
mySAP CRM Adapter <i>*call for donation</i>								X
Peoplesoft Vantive Adapter <i>*call for donation</i>								X
Siebel Adapter <i>*call for donation</i>								X
Calendar								X
Templates, auto-complete forms								X
Customer Service / Knowledge Base - FAQ								X
Customer Service / Self-Service								X
Customer Service / FAQ Extension								X
Marketing Campaigns (E-mail)								X
Marketing Campaigns (Web)								X
Security Extension Model Permissions								X
Export CSV								X
Export MS Excel								X
MS Outlook Plugin ^a								X
MS Exchange Adapter ^b								X
MS Active Directory Adapter								X
Lotus Notes Adapter ^c								X



by
4commerce technologies AG
Hamburg